

AL7

Innbygger- og brukerundersøkelser.



**KONGSBERG**  
KOMMUNE

# Kongsbergbarnehagene

## Brukerundersøkelse 2016

- Brukerundersøkelser er ett viktig element som inngår i Kongsberg kommunes styringssystem.
- Resultatene skal brukes i arbeidet med å utvikle kvaliteten i barnehagene.
- Resultatene inngår også som et element i kommunens grunnlag for å ivareta ansvaret som tilsynsmyndighet.
- Syvende undersøkelsen gjennomføres med verktøyet «bedrekommune.no» (Første gang 2004)



- Målgruppe: Foresatte med barn i kommunale eller private barnehager i Kongsberg.
- Utvalg: 31 barnehager og totalt 1503 foresatte.
- Svarperiode: 22. februar – 5. april.
- Hvordan: Besvarelse på nett, tildelt passord.  
[www.bedrekommune.no](http://www.bedrekommune.no)



# Brukerundersøkelse i Kongsbergbarnehagene 2016

Brukerundersøkelsen består av 31 spørsmål fordelt på syv temaer + en helhetsvurdering:

- Resultat for brukerne
- Brukermedvirkning
- Tilgjengelighet
- Trivsel
- Respektfull behandling
- Informasjon
- Fysisk miljø

Skala fra 1-6 hvor 6 er best. Mulig å svare blankt eller vet ikke + skrive kommentarer i fritekstfelt.

Undersøkelsen er anonym og kommer på engelsk og norsk.



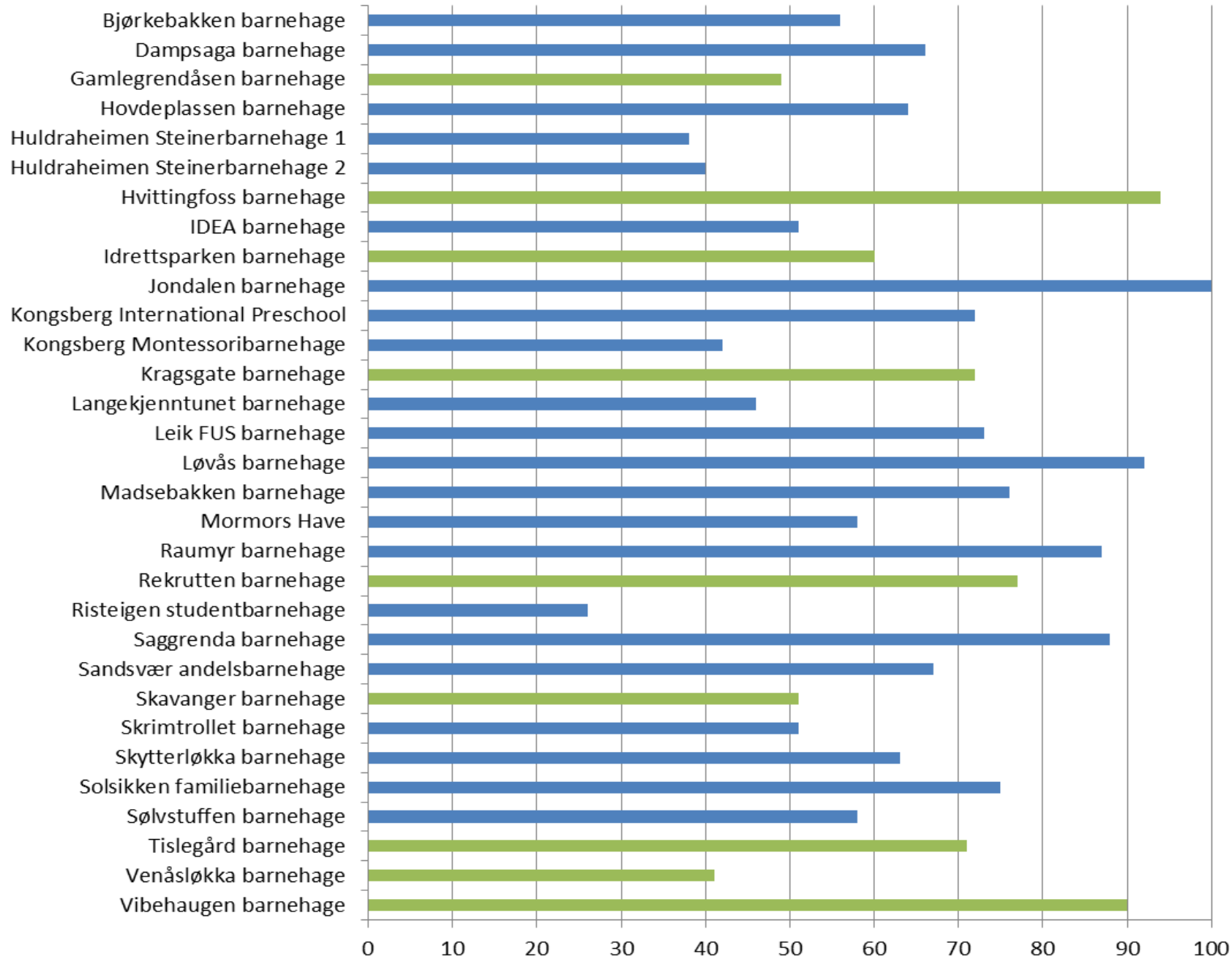
## Svarprosent

61% - 917 svar

2004	2006	2008	2010	2012	2014	2016
59 %	55 %	54 %	54 %	58 %	68 %	61 %

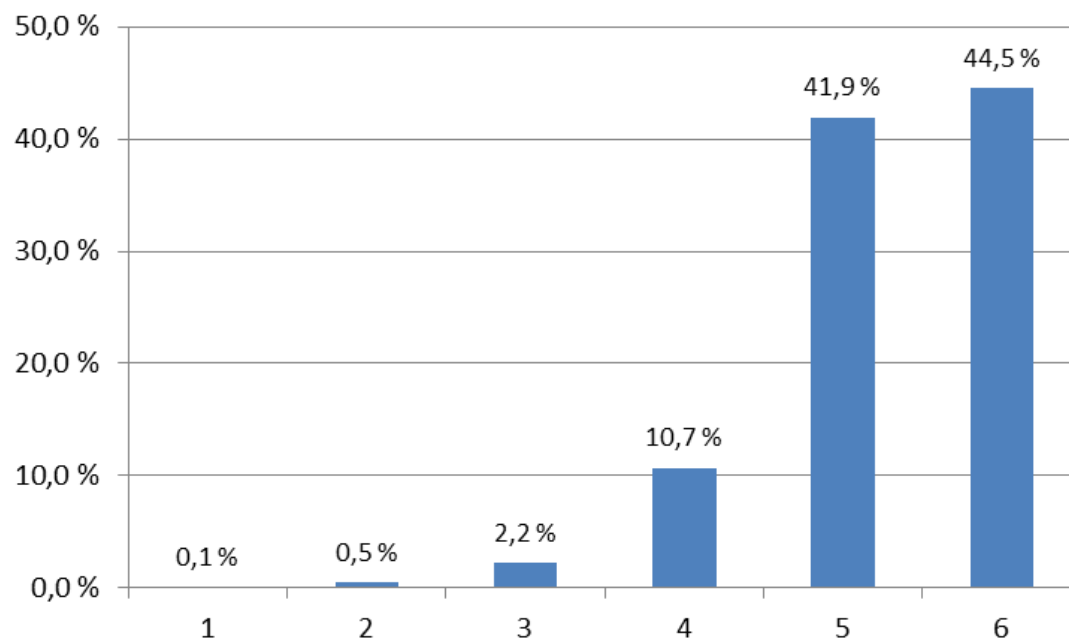


# Svarprosent

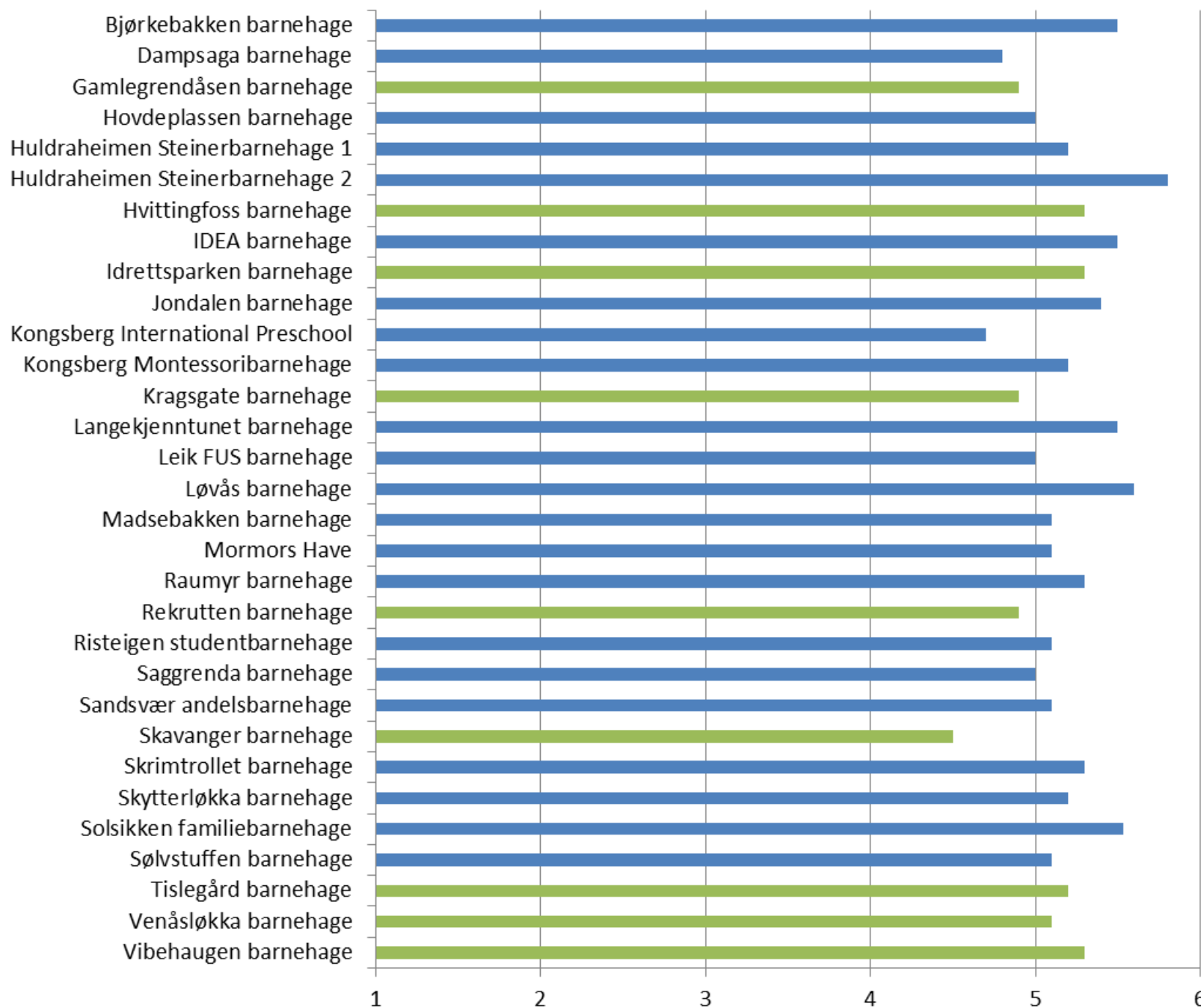


- I hvor stor grad er du fornøyd med barnehagen barnet går i?

2012	2014	2016			
Kongsberg	Kongsberg	Kongsberg	Kommunale barnehager	Private barnehager	Landet
5,1	5,2	5,3	5,2 (4,2-5,6)	5,4 (4,7-6,0)	5,2



# Fordeling blant barnehagene – gjennomsnitt score



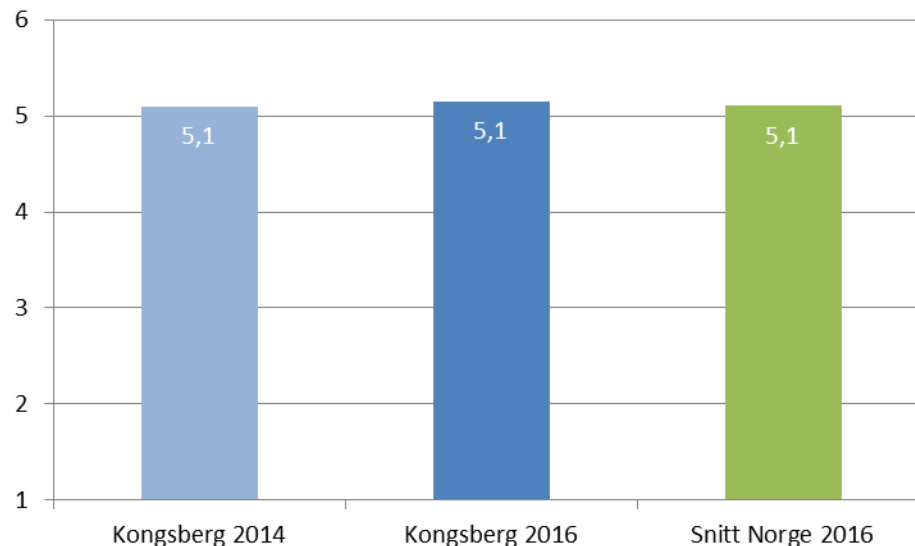


# Gjennomsnittlig tilfredshet pr tema

Tema	2006	2008	2010	2012	2014	2016	Endring 2014- 2016	Snitt Norge
Svarprosent	55 %	54 %	54 %	58 %	68 %	<b>61 %</b>	-7pp	
Resultat for brukerne	5,2	4,9	5	5	5,1	<b>5,1</b>	-	5,1
Trivsel	5	5	5,1	5,1	5,2	<b>5,3</b>	+0,2	5,2
Brukermedvirkning	4,8	4,6	4,7	4,7	4,8	<b>4,9</b>	+0,1	4,8
Respektfull behandling	5,4	5,2	5,2	5,3	5,4	<b>5,5</b>	+0,1	5,4
Tilgjengelighet	5,2	5,2	5,4	5,2	5,3	<b>5,4</b>	+0,1	5,4
Informasjon	4,8	4,5	4,6	4,8	4,9	<b>4,9</b>	-	4,8
Fysisk miljø	4,8	4,7	4,7	4,6	4,8	<b>4,9</b>	+0,1	4,8
Helhetsvurdering	5,1	5,1	5,1	5,1	5,2	<b>5,3</b>	+0,1	5,2
Snitt totalt	5	4,9	5	5	5,1	<b>5,1</b>	-	5,1



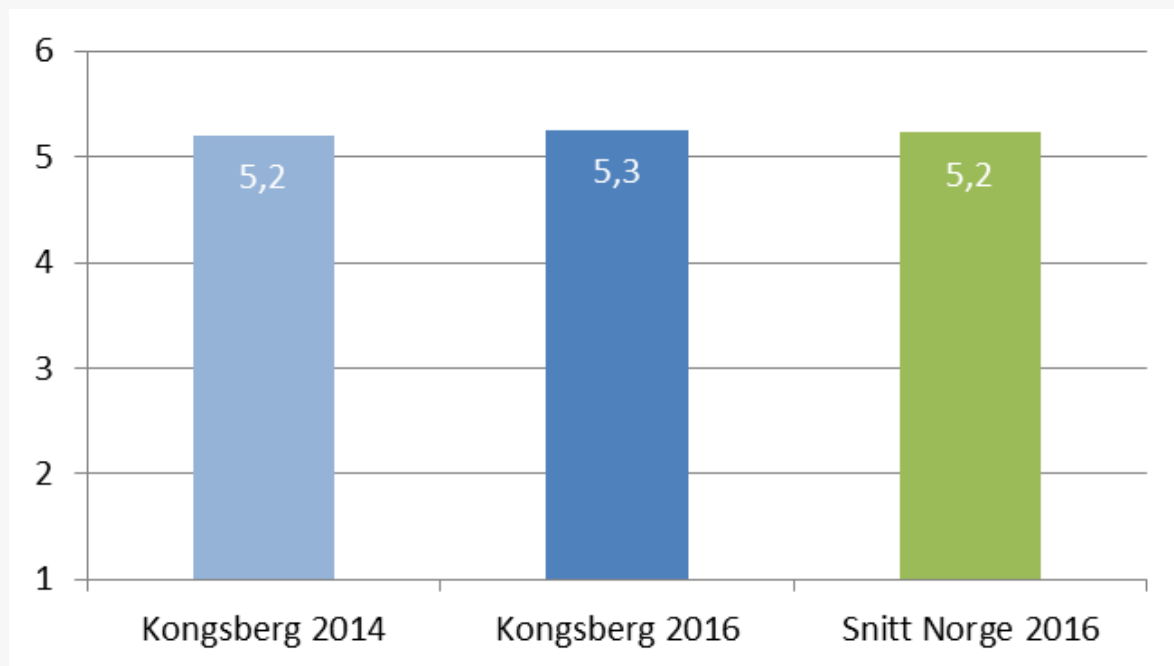
# Resultat for brukerne



I hvor stor grad er du tilfreds med:	2014	2016
ditt barns sosiale utvikling?	5,4	5,4
aktivitetsinnholdet i barnehagen?	5,1	5,2
hvordan barnehagen tilrettelegger for det enkelte barns læring?	4,9	5,0
barnehagens tilrettelegging av skoleforberedende aktiviteter? (gjelder kun for 4-5-åringene)	5,0	5,1
barnehagens bidrag til ditt barns språkutvikling?	5,1	5,1
de ansattes kompetanse til å gjøre en god jobb med ditt barn?	5,1	5,2
personalets omsorg for barnet?	5,4	5,4
barnehagens mattilbud? (sunn mat, riktig kosthold)	4,8	4,8
barnehagens arbeid som kulturformidler	5,1	5,1



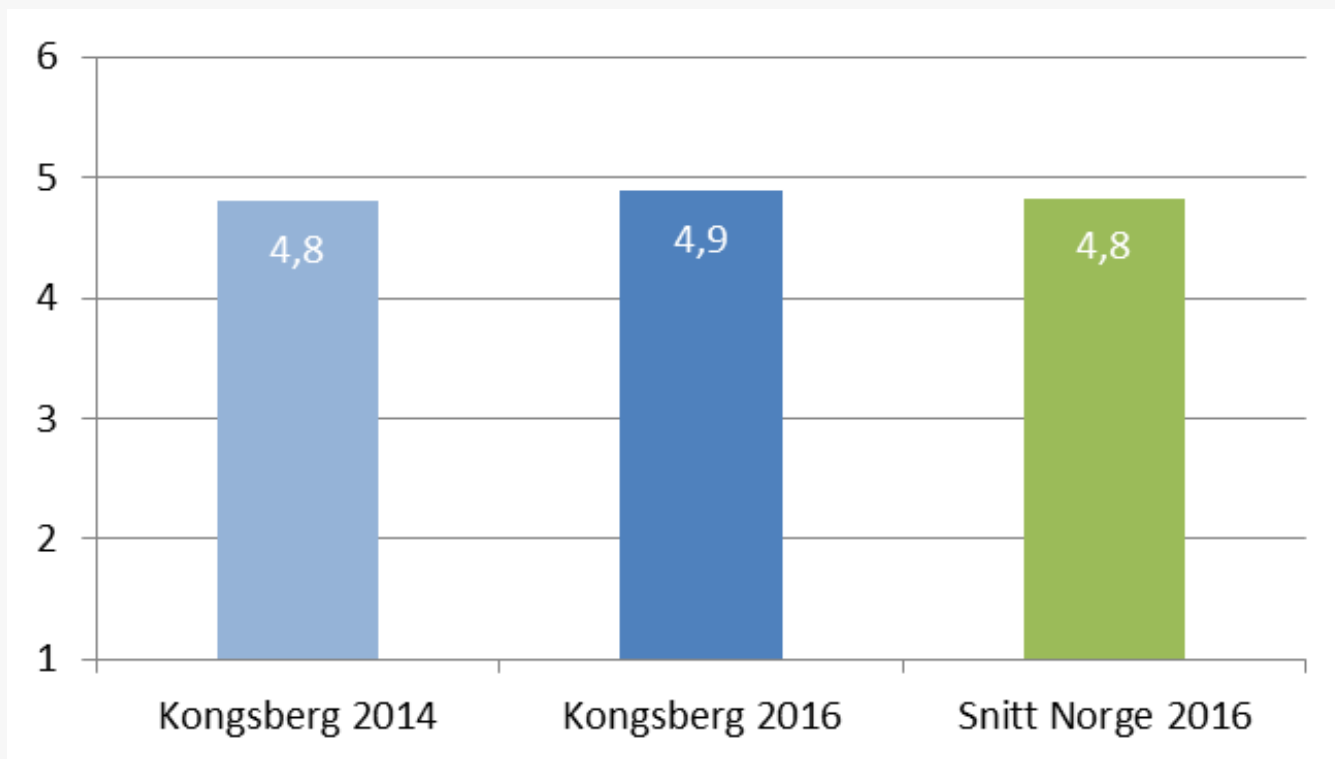
KONGSBERG  
KOMMUNE



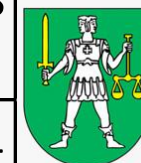
I hvor stor grad synes du ditt barn opplever:	2014	2016
Allsidig lek og aktiviteter?	5,1	5,1
At det er gøy i barnehagen?	5,4	5,4
Godt samspill med de voksne?	5,3	5,3
Godt vennskap med andre barn?	5,2	5,2



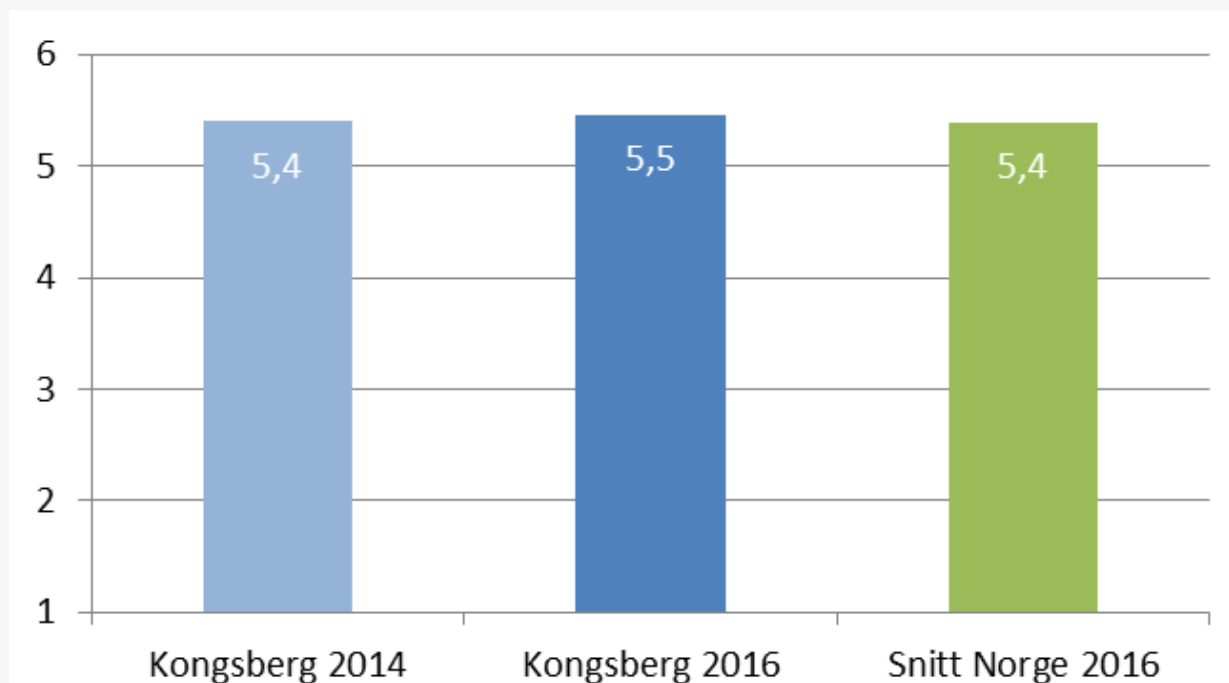
# Brukermedvirkning



<b>I hvor stor grad er du fornøyd med:</b>	<b>2014</b>	<b>2016</b>
Barnehagens interesse for dine synspunkter?	5,0	5,0
Dine muligheter for medinnflytelse over tilbudet i barnehagen?	4,6	4,7
Barnets muligheter for å være med å bestemme innholdet i barnehagen?	4,7	4,8
Barnehagens samarbeid med hjemmet?	5,1	5,1
Samarbeidsutvalgets arbeid for å sikre foreldrenes medvirkning?	4,6	4,7



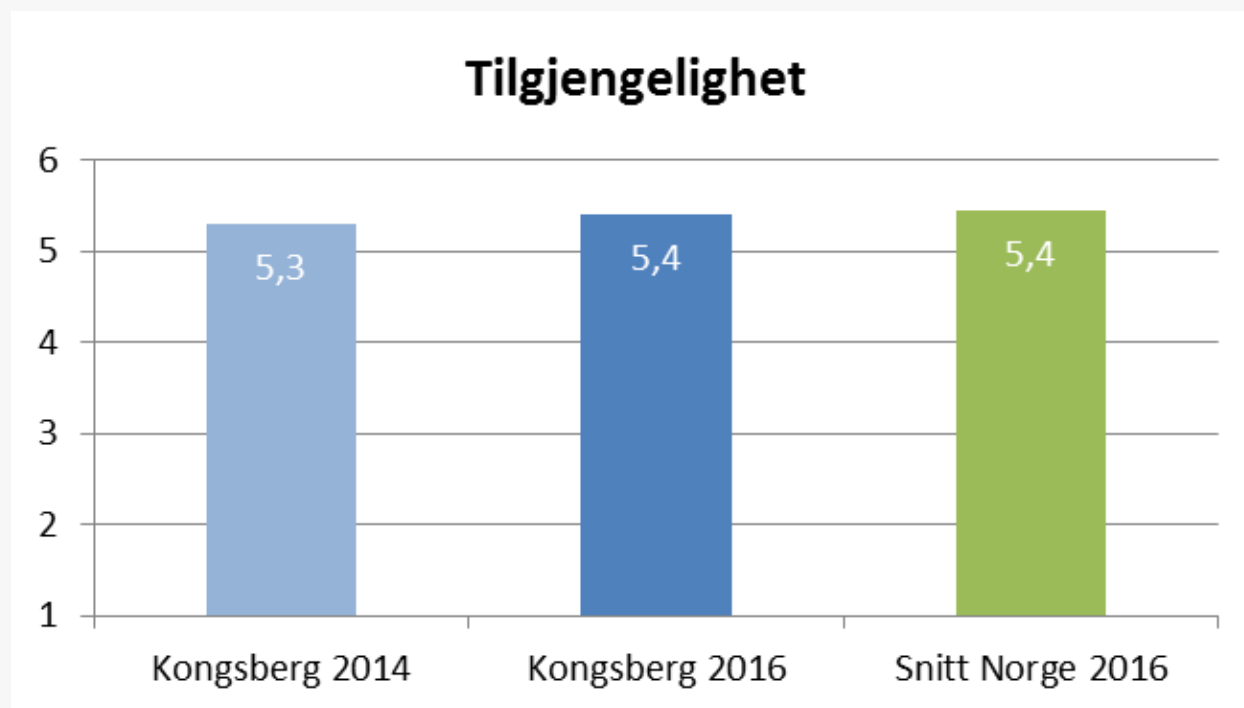
# Respektfull behandling



<b>I hvor stor grad synes du personalet:</b>	<b>2014</b>	<b>2016</b>
Behandler barnet med respekt?	5,4	5,5
Behandler deg med respekt?	5,4	5,5
Tar barnet på alvor?	5,4	5,4
Tar deg på alvor?	5,4	5,4

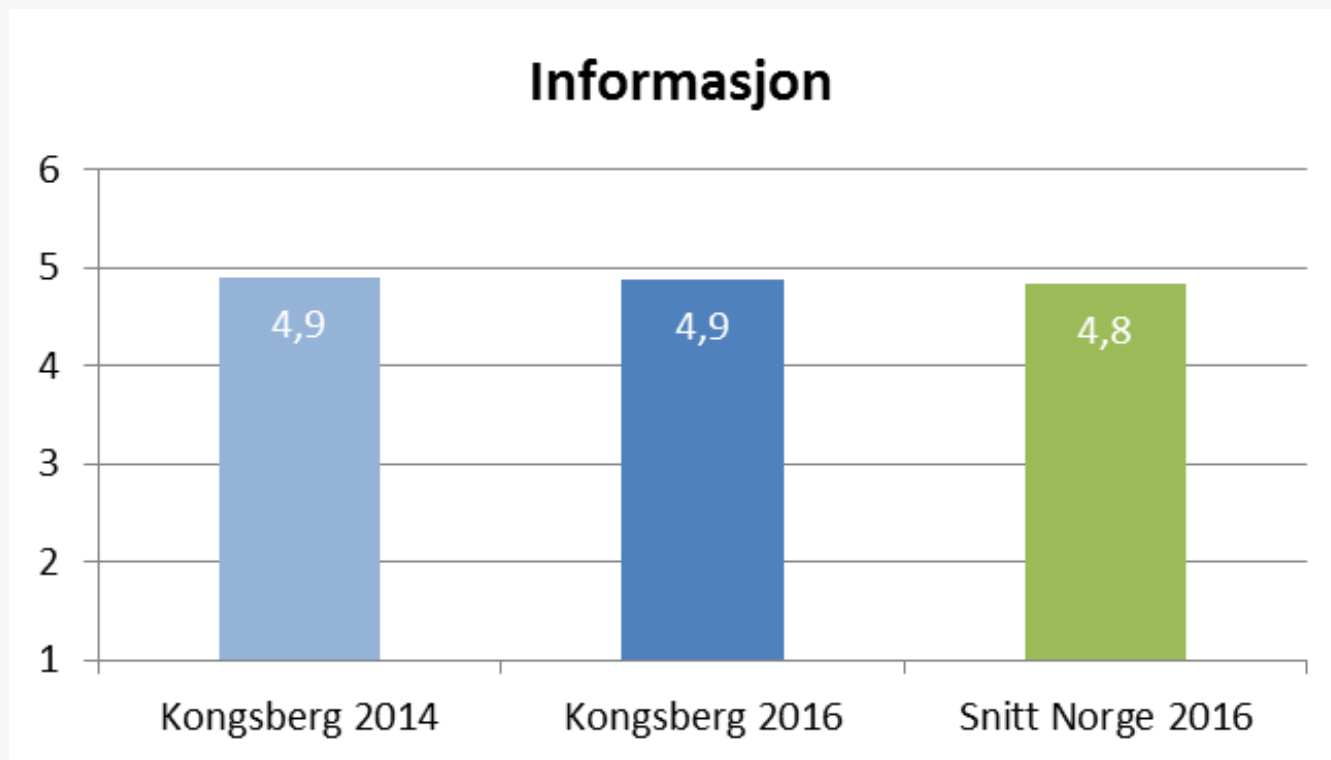


# Tilgjengelighet



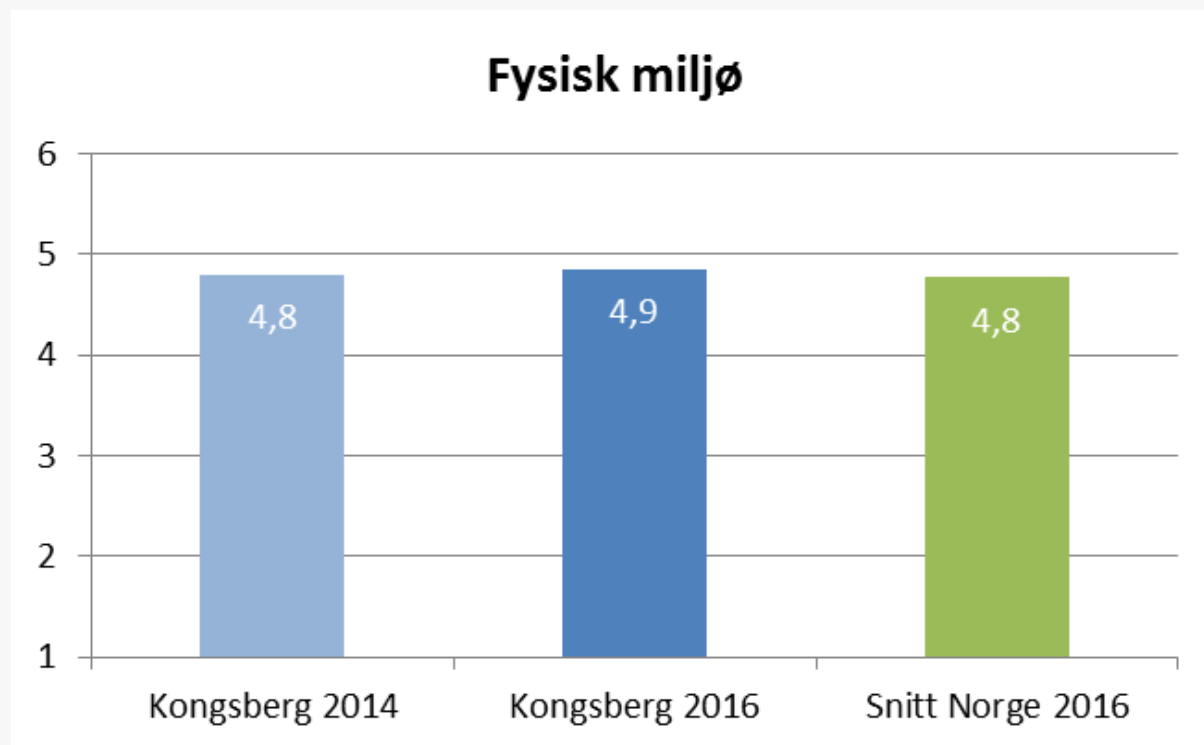
<b>I hvor stor grad er du fornøyd med:</b>	<b>2014</b>	<b>2016</b>
åpningstidspunktet?	5,3	5,4
lukketidspunktet?	5,3	5,4
muligheten for variert oppholdstid (dager pr. uke, timer pr. dag)?	5,4	5,5





<b>I hvor stor grad er du fornøyd med:</b>	<b>2014</b>	<b>2016</b>
informasjon om hvordan ditt barn har det?	4,8	4,8
informasjon om det som skjer i barnehagen?	5,0	5,0





<b>I hvor stor grad er du fornøyd med:</b>	<b>2014</b>	<b>2016</b>
Barnehagens uteområder? (mht. barnets utvikling, lek og læring)	4,9	4,8
Barnehagens inneområder? (mht. barnets utvikling, lek og læring)	4,8	4,9
Barnehagens fysiske innemiljø? (f.eks. støy, renhold eller annet)	4,7	4,8





## Score 5,5

- *..behandler barnet med respekt*
- *..muligheten for variert oppholdstid*
- *..behandler deg med respekt*



## Score 4,7

- *...dine muligheter for medinnflytelse over tilbudet i barnehagen*
- *...samarbeidsutvalgets arbeid for å sikre foreldrenes medvirkning*



- 290 respondenter (32 pst) har benyttet anledningen til å skrive fritekstkommentarer.
  - Informasjon – utveksling av beskjeder og info om hverdagen og barnet
  - Omsorgsfulle, kompetente og trygge ansatte
  - Mat (ønske om frokost og varm mat, kvalitet og variasjon i kostholdet)
  - Uteområde og utetid
  - Tur/aktiviteter utenfor barnehagen
  - Mer fleksible ordninger istedenfor sommerstengt barnehage
  - MY KID el., barnehage-app for å følge hverdagen i barnehagen
  - Renhold/hygiene
  - Støy i lokalene, rot/uoversiktlig i garderobe
  - For mye vikarer



# Noen sitater:

- *Gode og omsorgsfulle ansatte som tar godt vare på vårt barn. Takk for det!*
- *Dette er en fantastisk barnehage, med engasjerte, kunnskapsrike ansatte. Barnet mitt elsker barnehagen, og både levering og henting er en fryd.*
- *Vi som foreldre blir sett, barne mine blir sett. Det er trygghet!*
- *Bra de er mye på tur, og har svømming på fredager! Vigilo er også et fantastisk redskap!*
- *Jeg savner individuell tilbakemelding på mitt barn. Når man henter er det ikke alltid noen fra avdelingen tilstede, og ingen kan svare på hvordan dagen har vært.*
- *Veldig høyt støynivå!! Litt for lite utetid på fine dager.*
- *Ønsker gjerne varm mat innimellom og mer økologisk og norsk frukt/grønt.*

